

2025 年 10 月 24 日

株式会社プロビジネス研修事務局 御中

株式会社〇〇〇〇

営業統括部 鈴木 花子

## 「営業スキル強化セミナー」受講報告書

このたび、標記の研修を受講しましたので下記のとおりご報告いたします。

### 記

- |           |   |
|-----------|---|
| 1.研修実施日   | 2025 年 10 月 15 日  |
| 2.研修場所    | 東京ビジネスカレッジ（オンライン）   |
| 3.主催／講師   | 株式会社プロビジネス 講師:佐々木 真司氏   |
| 4.研修概要    | 営業スキル向上を目的としたロールプレイ研修。提案力・傾聴力の強化、顧客対応時の課題解決力向上を目的として実施。   |
| 5.受講目的    | 社外顧客との折衝業務での信頼醸成スキル向上と、部下指導の品質改善。   |
| 6.受講内容    | <ul style="list-style-type: none"><li>・顧客理解のためのヒアリング演習</li><li>・ニーズ把握と提案プレゼン実践</li><li>・顧客タイプ別対応ケーススタディ</li></ul> |
| 7.成果・所感   | 実践練習により、相手に合わせた提案ストーリー作成が重要であることを学んだ。現場では部下に伝える際、「質問→確認→提案」の流れを明示すると理解度が高まることを実感。                                 |
| 8.今後の活用計画 | 社内営業会議で学んだフレームワークを共有予定。また、チーム内ロールプレイを定例化し、成果向上サイクルを構築する予定。  |
| 9.添付資料    | 研修プログラム概要、受講修了証（PDF）、議事メモ   |
| 10.備考     | 本内容は社内共有版報告書にも転記済み。お手数ですがご確認ください。   |

以上