

自治体業務の効率化・DX推進に関する提案書

1. 提案背景

自治体業務は、人口減少・職員数の縮小・制度改正による業務負荷増加など、多くの課題を抱えています。本提案書では、行政サービスの質向上と業務効率化を同時実現する施策を提示します。

2. 現状の課題

- ・アナログ業務が多く処理時間が長い
- ・引き継ぎが難しく、職員の属人化が進行
- ・住民サービスの満足度にバラつき
- ・デジタル化施策の導入遅れ

3. 目的

- ・職員負荷軽減+住民サービス向上
- ・行政文書・申請業務のデジタル化
- ・業務標準化による引継ぎ負荷軽減
- ・BCPに対応した業務体制の構築

4. 提案内容

- 1) 窓口業務のデジタル化（オンライン申請）
- 2) 文書管理の電子化
- 3) 住民間い合わせ対応の効率化（FAQ化）
- 4) 内部業務の標準化・マニュアル化
- 5) 職員向けデジタル研修の実施

5. 導入効果

- ・住民対応時間短縮
- ・職員の年間残業時間削減
- ・ミス防止・行政手続きの透明化
- ・災害時でも業務継続可能な体制構築（BCP）