令和〇年〇月〇日

クレーム報告書

所属：〇〇部 氏名：〇〇 〇〇

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 顧客情報 | 氏名 |  |
| 住所 |  |
| 販売日 |  |
| 担当者名 |  |
| 連絡先 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| クレーム内容 | 件名 |  |
| 発生日時 |  |
| 発生場所 |  |
| 詳細 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| クレーム対応 | 一次対応 | |
| 件名 |  |
| 対応者 |  |
| 対応日時 |  |
| 対応内容 |  |
| 進捗状況 | 対応中・対応完了 |
| 二次対応 | |
| 件名 |  |
| 対応者 |  |
| 対応日時 |  |
| 対応内容 |  |
| 進捗状況 | 対応中・対応完了 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 承認者 | 承認者 | 承認者 |
|  |  |  |