令和〇年〇月〇日

情報システム部長

山田 太郎様

情報システム部1課

佐藤一郎

**経緯報告書**

このたび、令和2年2月20日(木) 17時に発生した社内ネットワークの不具合について、下記のとおり経緯をご報告申し上げます。

記

１．発生日時：

令和2年2月20日17時10分より30分間

２．発生状況：

ネットワークエラーにより、社内、社外共にメールの送受信ができなくなった。

３．原因：

メールサーバーを指定しているDNSサーバーがダウンしたため、どのパソコンからもメールサーバーに接続できなくなった。

４．現況：

DNSサーバーを再起動することで、メールの送受信は正常に行えるようになった。しかし、数時間に一回程度、送受信が不安定になる場合がある。

５．対応：

現状は、問題が発生した場合DNSサーバーを再起動することで対応しているが、根本的な解決に至っていないため、DNSサーバーの増設を検討する。

以上