令和　年　月　日

□□ □□ 様

〇〇〇〇 〇〇店

販売部部長 佐藤一郎

**弊社スタッフへのご指摘の件**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたびは当〇〇〇〇 〇〇店のスタッフが□□ □□様に大変失礼な対応をしたことについて心よりお詫び申し上げます。〇〇店の責任者である私の監督不行き届きによるものであり、重ねて陳謝いたします。

ご指摘のスタッフには、厳重な注意を与えており、当人も深く反省しております。何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

二度とこのような失礼な対応を繰り返すことがないよう、指導を徹底する所存でございます。今後ともご高配を賜りつつ変わらぬお引き立てのほど、切にお願い申し上げます。

まずは、略儀ながら書中をもってお詫び申し上げます。

敬具