令和〇年〇月〇日

株式会社○○○〇

〇〇部 山田太郎様

**始末書**

このたびは、貴社に納品いたしました〇〇の納品部数を誤ってお届けしてしまい、その結果、貴社の製造ラインに遅延が発生し多大なご迷惑をおかけしました。

弊社の納品数が大幅に少なかったことで貴社のお得意様にも多大な影響を及ぼしたことについて、責任者として極めて重大な問題であると認識し、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

従来、弊社では依頼書の納品数チェックおよび配送管理には十分気をつけておりますが、今回どの段階でミスがあったのかを入念に調査中です。今後二度とご迷惑をおかけしないよう弊社の管理体制を見直し、細心の注意を払ってまいります。

株式会社××××

製造部 部長 佐藤一郎 ㊞