令和〇年〇月〇日

株式会社○○○○

代表取締役 山田 太郎様

営業部長 佐藤一郎 ㊞

**始末書**

令和〇年〇月〇日、当営業部の鈴木次郎が株式会社×××様の注文に対し間違った商品を納品してしまいました。その結果、株式会社×××様へご迷惑をおかけしたばかりではなく、自社への信頼にも傷をつけ甚大な損害を与えることになってしまいました。

この度の失態は、鈴木本人のミスではありますが、業務の内容を管理する立場である私の責任もまた重大であり、深く反省しております。

今後は、二度とこのような事態を起こすことのないよう、万全の管理・指導を徹底する所存でございます。今回の不始末に関しては、何卒ご寛容なご措置を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上