令和　年　月　日

〇〇 〇〇 様

〇〇ストア〇〇店

店長 佐藤一郎

**当店スタッフの接客態度のお詫び**

拝復 日頃は〇〇ストア〇〇店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〇〇様のお手紙を拝見いたしました。

当店のスタッフの不手際で大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳ありませんでした。

当店では、日頃よりお客様への言葉遣いに気を付け、お客様に気持ちよくお買い物をしていただけるように心がけてまいりましたが、ご指摘の通り一部スタッフにしっかりと教育が行き届いておりませんでした。

該当のスタッフには、再度接客態度について研修を受けさせお客様に満足いただけるよう努力してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

敬具