令和3年10月9日

株式会社〇〇〇〇

〇〇部長 〇〇〇〇様

〇〇に関するお詫びとご報告

株式会社〇〇〇〇

〇〇部 〇〇〇〇

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申しあげます。平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申しあげます。

さて、このたび弊社のA商品に不良品が混入していた件について多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社内で調査したところ、A商品の加工機械に一部破損が見つかり、その影響で不良品が発生したようです。加工機器の点検には万全を期してまいりましたが、このような不手際が見つかり大変申し訳ありません。今後は、再発防止のため、点検手順の順守と品質管理に万全をつくすよう、さらなる努力をしてまいる所存でございます。

今後とも変わらぬご厚情を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具